

## Polityka prywatności - sklep internetowy

### Polityka prywatności - sklep internetowy

Illustre.clinic

aktualna na dzień 24 lutego 2021r.

#### § 1

1. Użyte w niniejszej Polityce prywatności wyrażenia oznaczają:
  - 1) **Administrator** – Iwona Gnach-Olejniczak prowadząca działalność gospodarczą pod firmą: „UNIDENT UNION I&II Iwona Gnach-Olejniczak”, adres do doręczeń: al. Jana Kochanowskiego 20, lok. CD, 51-601 Wrocław, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod numerem NIP: 8991066730, REGON: 890537707;
  - 2) **Pakiet** - zabieg lub zabiegi kosmetyczne oferowane w ramach Serwisu, o których mowa w Regulaminie.
  - 3) **Pliki Cookies** – dane tekstowe gromadzone w formie niewielkich plików zapisywanych na Urządzeniu Użytkownika w związku z korzystaniem z Serwisu;
  - 4) **Polityka Prywatności** – niniejsza Polityka prywatności;
  - 5) **Regulamin** – regulamin Serwisu;
  - 6) **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz.U.E.L 2016 Nr 119, str. 1);
  - 7) **Serwis** – strona internetowa znajdująca się pod adresem <https://illustre.clinic> ;
  - 8) **Ustawa o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta** – ustawa z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 849 z późn. zm.);
  - 9) **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 344 z późn. zm.);
  - 10) **Użytkownik** – osoba fizyczna odwiedzająca Serwis.
2. Niniejsza Polityka prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazanych przez Użytkownika w celu:
  - 1) prezentowania informacji dotyczących prowadzonej przez Administratora działalności gospodarczej;
  - 2) bieżącego kontaktu Administratora z Użytkownikiem;
  - 3) prawidłowego przeprowadzenia procesu rekrutacji, w tym zorganizowania i przeprowadzenia Spotkania.

#### § 2

1. Dane osobowe Użytkownika przetwarzane są zgodnie z RODO oraz Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną i innymi właściwymi przepisami prawa.
2. W trosce o bezpieczeństwo danych powierzonych za pośrednictwem Serwisu, Administrator dokłada wszelkich starań, aby przetwarzanie przez niego danych osobowych odbywało się w sposób bezpieczny, zapewniający ochronę prywatności Użytkownika.

## Polityka prywatności - sklep internetowy

### § 3

1. W zakresie w jakim jest to niezbędne do prowadzenia działalności gospodarczej przez Administratora polegającej na sprzedaży kosmetyków, produktów przeznaczonych do ochrony zdrowia i pielęgnacji urody oraz na sprzedaży Pakietów za pośrednictwem Serwisu Administratora a także dodawania lub edycji opinii dotyczących Pakietów Administrator przetwarza podane przez Użytkownika następujące dane osobowe:
  - 1) imię i nazwisko lub nazwa;
  - 2) numer telefonu kontaktowego;
  - 3) adres korespondencyjny (ulica, numer domu, numer lokalu, kod pocztowy, miejscowość, kraj);
  - 4) adres e-mail;
  - 5) wiadomości i uwagi do Administratora.
2. Podanie przez Użytkownika danych osobowych, o których mowa w ust. 1 powyżej, jest niezbędne w celu prawidłowego świadczenia usług za pośrednictwem Serwisu.
3. Zakres podanych przez osobowych, o których mowa w ust. 1 powyżej, jest uzależnione od rodzaju świadczonej przez Administratora usługi w ramach prowadzonej działalności gospodarczej przez Administratora.
4. Nieprzekazanie jakichkolwiek danych, o których mowa w ust. 1 pkt 1)-6) powyżej, skutkuje brakiem możliwości zakupu i otrzymania produktu przez Użytkownika.
5. Podanie danych przez danych, o których mowa w ust. 1 pkt 1)-6) powyżej, jest niezbędne do prawidłowego wykonania umowy zawartej między Użytkownikiem i Administratorem (art. 6 ust. 1 pkt b) RODO).
6. Użytkownik dobrowolnie podaje dane, o których mowa w ust. 1 powyżej, po uprzednim wyrażeniu na to zgody oraz akceptacji niniejszej Polityki Prywatności.
7. Administrator nie przekazuje danych osobowych Użytkownika osobom trzecim z wyjątkiem pracowników współpracowników i innym osobom współdziałającym z Administratorem w celu prawidłowego wykonania umowy.
8. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkownika w przypadku bieżącego kontaktu Administratora z Użytkownikiem w zakresie w jakim dane te zostały udostępnione mu przez Użytkownika.

### § 4

1. W przypadku działalności gospodarczej Administratora polegającej na nieodpłatnym prowadzeniu konsultacji online, Administrator oprócz danych osobowych, o których mowa w § 3 ust. 1 powyżej, Administrator może przetwarzać również dokumentację fotograficzną i nagranie wideo części ciała Użytkownika koniecznych dla prawidłowego wykonania konsultacji, a w szczególności:
  - 1) zdjęcia twarzy Użytkownika z profilem prawym i lewym;
  - 2) zdjęcie twarzy Użytkownika na wprost;
  - 3) zdjęcie brody Użytkownika w dół i w górę;
  - 4) zdjęcie twarzy Użytkownika z tzw. „dziubkiem”;
  - 5) nagranie wideo twarzy w ruchu.

## Polityka prywatności - sklep internetowy

2. Dane osobowe, o których mowa w ust. 1 powyżej, stanowią wyłącznie dane dotyczące wizerunku Użytkownika i nie stanowią dokumentacji medycznej w myśl przepisów RODO i przepisów Ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.
3. Administrator może również przetwarzać podane dobrowolnie przez Użytkownika dane osobowe Użytkownika w zakresie w jakim dotyczy to dodawania lub edycji opinii dotyczących danego Pakietu rozumianego jako produkt lub usługa, które to opinie wystawiane są przez Użytkownika. W takiej sytuacji Administrator będzie przetwarzał dane podane przez Użytkownika i mogą one obejmować (jeżeli zostaną wskazane):
  - 1) imię i nazwisko lub nazwa;
  - 2) numer telefonu kontaktowego;
  - 3) adres korespondencyjny (ulica, numer domu, numer lokalu, kod pocztowy, miejscowość, kraj);
  - 4) adres e-mail;
  - 5) dane zawarte w wystawionej opinii oraz wiadomości i uwagi do Administratora.
4. Odnośnie przetwarzania danych osobowych, o których mowa w ust. 1 powyżej postanowienia § 3 ust. 4-7 stosuje się odpowiednio.

### § 5

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu zgodnie z zasadami współzycia społecznego oraz z poszanowaniem praw autorskich udostępnianych mu treści.
2. Użytkownik nie może dostarczać Administratorowi treści o charakterze bezprawnym.
3. W przypadku jakiegokolwiek naruszenia praw autorskich treści udostępnionych Użytkownikowi przez Administratora, ponosi on odpowiedzialność za wyrządzoną szkodę.

### § 6

1. Administrator zbiera i przetwarza za pośrednictwem Serwisu informacje zawarte w tzw. Plikach Cookies.
2. Przez Pliki Cookies rozumie się dane tekstowe gromadzone w formie niewielkich plików zapisywanych na Urządzeniu Użytkownika w związku z korzystaniem z Serwisu.
3. Pliki Cookies wykorzystywane są w następujących celach:
  - 1) **Marketing i reklama** - w celach marketingowych, wysyłani komunikatów, wiadomości, świadczenia usługi newsletter (o ile jest dostępna), oferowania produktów zniżek i promocji Użytkownikom;
  - 2) **Optymalizacja** korzystania ze stron internetowych Serwisu poprzez m.in. możliwość rozpoznania urządzenia Użytkownika i odpowiedniego wyświetlania Serwisu, w sposób dostosowany do indywidualnych potrzeb i preferencji Użytkownika;
  - 3) **Sesja** - utrzymanie sesji Użytkownika (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu np. ponownie wpisywać loginu i hasła (jeżeli dotyczy);
  - 4) **Statystyki i usprawnianie** - tworzenie i przetwarzanie danych statystycznych (np. statystyki odwiedzin, statystyki urządzeń, statystyki zachowań), które umożliwiają ulepszanie struktury i zawartości Serwisu w oparciu o sposób korzystania z Serwisu przez Użytkowników;

## Polityka prywatności - sklep internetowy

- 5) **Usługi społecznościowe** - Administrator oraz serwisy zewnętrzne mogą wykorzystywać Pliki Cookies do wsparcia usług społecznościowych;
- 6) **Zapisywanie preferencji Użytkownika** - dostosowanie zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika.

### § 7

W Serwisu mogą być używane następujące rodzaje Plików Cookies:

- 1) **Cookies sesyjne (*session Cookies*)** - pliki zamieszczane i odczytywane z urządzenia Użytkownika przez Serwis lub serwisy zewnętrzne podczas jednej sesji danego Urządzenia - po zakończeniu sesji pliki są usuwane z Urządzenia Użytkownika;
- 2) **Cookies trwałe (*persistent Cookies*)** - pliki zamieszczane i odczytywane z urządzenia Użytkownika przez Serwis lub serwisy zewnętrzne do momentu ich ręcznego usunięcia. Pliki nie są usuwane automatycznie po zakończeniu sesji urządzenia, chyba że konfiguracja urządzenia Użytkownika jest ustawiona na tryb usuwanie Plików Cookies po zakończeniu sesji urządzenia;
- 3) **Cookies wewnętrzne** - pliki zamieszczane i odczytywane z urządzenia Użytkownika przez system teleinformatyczny Serwisu;
- 4) **Cookies „niezbędne”** - pliki umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu, np. uwierzytelniające Pliki Cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Serwisu;
- 5) **Cookies „bezpieczeństwa”** - pliki służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Serwisu;
- 6) **Cookies „wydajnościowe”** - pliki umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Serwisu;
- 7) **Cookies „funkcjonalne”** - pliki umożliwiające zapamiętanie wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;
- 8) **Cookies reklamowe** - pliki umożliwiające dostarczanie Użytkownikom treści reklamowych dostosowanych do ich zainteresowań i potrzeb.

### § 8

Administrator w ramach Serwisu współpracuje m.in. z następującymi serwisami lub usługami zewnętrznymi, które mogą zamieszczać Pliki Cookies na urządzeniach Użytkownika:

- 1) Google Analytics;
- 2) Google AdWords;
- 3) Google MyBusiness (inaczej Google Moja Firma);
- 4) Google Search Console;
- 5) Facebook Pixel.

### § 9

## Polityka prywatności - sklep internetowy

1. Użytkownik może w dowolnym momencie, samodzielnie zmienić ustawienia dotyczące zapisywania, usuwania oraz dostępu do danych zapisanych w Plikach Cookies.
2. Szczegółowe informacje o obsłudze Plików Cookies dostępne są w ustawieniach oraz wykorzystywanej przez Użytkownika przeglądarki internetowej.
3. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie Plików Cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika (telefonie, tablecie, komputerze).
4. Użytkownicy mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących Plików Cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione m.in. w celu blokady automatycznej obsługi Plików Cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informowania o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika.
5. Administrator informuje, że ograniczenia stosowania Plików Cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne w Serwisie jak np. automatyczne uzupełnienia pozycji czy dostęp do wirtualnego koszyka.
6. Niedokonanie zmiany ustawień Plików Cookies oznacza, że Użytkownik zgadza się na ich umieszczanie oraz odczytywanie przez Serwis.

### § 10

1. Administrator nie wykorzystuje automatycznego podejmowanie decyzji, tym profilowania, za wyjątkiem działań podejmowanych w celu zapobiegania praniu brudnych pieniędzy, finansowaniu terroryzmu i innym przestępstwom stypizowanych w odpowiednich przepisach prawa.
2. W sytuacji, w której zautomatyzowane podejmowanie decyzji i / lub profilowanie prowadzi do negatywnych skutków lub decyzji dla Użytkownika, Użytkownik ma prawo skontaktować się z Administratorem i wyjaśnić wszelkie rozbieżności.
3. Administrator nie przekazuje danych osobowych Użytkownika do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

### § 11

1. Administrator nie będzie przechowywać danych osobowych dłużej niż jest to konieczne do celów, dla których ich zbieranie miało miejsce.
2. Administrator może przechowywać dane i dane osobowe także przez dłuższy czas, jeżeli wymóg taki wynika z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
3. Administrator usunie większość danych osobowych po upływie 3 lat od ich wprowadzenia, chyba, że Użytkownik wyrazi zgodę na dłuższe przetwarzanie takich danych bądź też, gdy przetwarzanie takich danych okaże się niezbędne dla świadczenia usług oferowanych w ramach Serwisu (art. 6 ust. 1 pkt b) RODO, a także niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora (art. 6 ust. 1 pkt f) RODO).
4. Trzyletni termin wskazany powyżej Administrator stosuje do celów administracyjnych oraz by móc w sposób prawidłowy udzielać odpowiedzi na potencjalne pytania, wnioski, reklamacje czy skargi.

## Polityka prywatności - sklep internetowy

5. Administrator przechowuje także dane osobowe, które wykorzystuje do celów raportowych, analitycznych oraz zapobiegania nadużyciom przez okres do 10 lat od momentu ich wprowadzenia.

### § 12

1. Administrator nie wysyła danych Użytkownika osobom trzecim, a dane ujawnia osobom trzecim wyłącznie, jeśli jest to konieczne w celu prawidłowej realizacji umowy a także w celach analitycznych i marketingowych lub w związku z przestrzeganiem zobowiązań prawnych.
2. Dane osobowe mogą być udostępniane następującym podmiotom:
  - 1) dostawcy oprogramowania lub podmiotu odpowiedzialne za obsługę Serwisu,
  - 2) firmy zajmujące się badaniem satysfakcji konsumentów,
  - 3) platformy reklamowe i społecznościowe (np. Google lub Facebook).
3. W każdym przypadku, w którym zlecamy podmiotowi trzeciemu przetwarzanie danych osobowych w naszym imieniu, zawieramy umowę dotyczącą przetwarzania danych w celu zagwarantowania tego samego poziomu ochrony danych i poufności. Administrator mimo przekazania tych danych będzie ponosić całkowitą odpowiedzialność z tytułu tego rodzaju operacji związanych z przetwarzaniem danych.

### § 13

Użytkownik posiada:

- 1) prawo dostępu do treści udostępnionych przez siebie danych;
- 2) prawo ich sprostowania,
- 3) prawo żądania usunięcia i ograniczenia przetwarzania,
- 4) prawo do przenoszenia danych,
- 5) prawo wniesienia sprzeciwu,
- 6) prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

### § 14

1. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji w związku z technicznymi aspektami funkcjonowania Serwisu lub związanymi z przetwarzaniem danych, w tym danych Użytkownika.
2. Reklamacja powinna zawierać krótki opis problemu oraz dokładny czas jego wystąpienia.
3. Reklamacje należy przesłać za pośrednictwem dostępnego formularza lub wskazany adres poczty e-mail.
4. Administrator zobowiązany jest do rozpatrzenia reklamacji Użytkownika w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania oraz do poinformowania Użytkownika o jej wynikach.
5. Administrator nie rozpatruje reklamacji, w przypadku, w którym została ona wniesiona po upływie 14 dni od daty stwierdzenia nieprawidłowości lub nie zawiera danych

## Polityka prywatności - sklep internetowy

umożliwiających prawidłowe rozpatrzenie reklamacji lub gdy została ponownie zgłoszona w sprawie już rozpatrzonej przez Administratora.

### § 15

1. Na działania Administratora w zakresie dotyczącym przetwarzanych danych osobowych Użytkownikowi, Użytkownikowi przysługuje skarga do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (organ nadzoru).
2. Administrator nie przetwarza danych osobowych Użytkownika w przypadku prezentowania informacji dotyczących prowadzonej przez Administratora działalności gospodarczej.
3. Administrator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Polityce prywatności, ze względu na konieczność jej dostosowania do rozwoju technologii internetowej, zmian prawa w zakresie ochrony danych osobowych oraz rozwoju samej Serwisu. Administrator jest zobowiązany do poinformowania Użytkownika o wszelkich zmianach w sposób widoczny i zrozumiały.
4. Administrator informuje Użytkownika o każdej zmianie postanowień polityki prywatności na stronie internetowej oraz za pośrednictwem wiadomości mailowej wysłanej na podany przez Użytkownika adres e-mail.

### § 16

Użytkownik może skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych w formie:

- 1) pisemnej na adres: UNIDENT UNION I&II Iwona Gnach-Olejniczak, al. Jana Kochanowskiego 20, lok. CD, 51-601 Wrocław;  
elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [biuro@unidentunion.pl](mailto:biuro@unidentunion.pl)

### § 17

Niniejsza Polityka prywatności wchodzi w życie z dniem [24.02.2021].