

Regulamin sklepu internetowego

Regulamin sklepu internetowego

Illustre.clinic

aktualny na dzień 24 lutego 2021r.

Spis treści

1. Słownik	1
2. Warunki korzystania z Serwisu.....	3
3. Warunki sprzedaży Produktu	4
4. Warunki zamawiania Pakietu i jego realizacji.....	5
5. Konsultacje online	6
6. Konto.....	7
7. Newsletter	8
8. Zasady składania Zamówienia oraz warunki płatności	8
9. Zasady dostawy Zamówienia	9
10. Postanowienia dotyczące Konsumentów – prawo odstąpienia od Umowy sprzedaży	10
11. Postanowienia dotyczące Konsumentów – Pozasądowe sposoby rozwiązania sporów	12
12. Postanowienia dotyczące Użytkowników niebędących Konsumentami	12
13. Reklamacja	13
14. Postanowienia końcowe.....	14
Załącznik nr 1 do Regulaminu sklepu internetowego illustre.clinic	15

1. Słownik

Przez użyte w Regulaminie słowa pisane dużą literą, bez względu czy zostały zapisane w liczbie mnogiej lub pojedynczej, rozumie się odpowiednio:

- 1.1. Administrator** – Iwona Gnach-Olejniczak prowadząca działalność gospodarczą pod firmą: „UNIDENT UNION I&II Iwona Gnach-Olejniczak”, adres do doręczeń: al. Jana Kochanowskiego 20, lok. CD, 51-601 Wrocław, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod numerem NIP: 8991066730, REGON: 890537707;
- 1.2. Pośrednik Płatności** - zewnętrzny dostawca usług umożliwiających bezgotówkowe opłacanie zamówienia za Pakiety (produkty i usługi) dostępny w Serwisie w chwili składania zamówienia. Przykładowi dostawcy usług, o których mowa powyżej to m.in.:
 - 1.2.1. PayU** – usługa umożliwiająca opłacanie Zamówienia a jednocześnie zewnętrzny pośrednik finansowy oferujący tę usługę tj. PayU S.A z siedzibą w Poznaniu, adres: ul. Grunwaldzka 186, 60-166 Poznań, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego - Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000274399, REGON: 300523444, NIP: 7792308495;
 - 1.2.2. Przelewy24** – usługa umożliwiająca opłacanie Zamówienia a jednocześnie zewnętrzny pośrednik finansowy oferujący tę usługę tj. PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu, adres: ul. Kanclerska 15, 60-321 Poznań, wpisana do

Regulamin sklepu internetowego

Krajowego Rejestru Sądowego - Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000347935, REGON: 301345068, NIP: 7792369887, o kapitale zakładowym w wysokości 4.500.000,00 zł w całości wpłaconym;

- 1.2.3. PayPal** – usługa umożliwiająca opłacanie Zamówienia a jednocześnie zewnętrzny pośrednik finansowy oferujący tę usługę tj. PayPal (Europe) S.à r.l. & Cie, S.C.A z siedzibą pod adresem L-1150 w Luksemburgu i/lub Firma PayPal Inc. z siedzibą w Stanach Zjednoczonych, w stanie Kalifornia;
- 1.3. Dzień roboczy** – dzień przypadający od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
- 1.4. Formularza konsultacji** – elektroniczny formularz umożliwiający Użytkownikowi przekazanie Administratorowi informacji niezbędnych do stworzenia indywidualnego Pakietu;
- 1.5. Formularz rejestracji** – elektroniczny formularz umożliwiający Użytkownikowi utworzenie osobistego Konta, udostępniony przez Administratora w Serwisie;
- 1.6. Formularz zamówienia** – formularz umożliwiający Użytkownikowi złożenie Zamówienia w szczególności poprzez dodanie Produktów do elektronicznego koszyka oraz określenie sposobu dostawy oraz płatności a także innych warunków Umowy Sprzedaży, który to formularz został udostępniony przez Administratora w formie elektronicznej w Serwisie;
- 1.7. Kodeks cywilny** – ustawa z dnia z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tj. Dz.U. z 2019 r. poz. 1145, 1495 z późn. zm.);
- 1.8. Konsument** – Użytkownik będący osobą fizyczną, która składa Zamówienie niezwiązane bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową;
- 1.9. Konto** – indywidualne i unikatowe konto Użytkownika utworzone dobrowolnie przez Użytkownika w Serwisie, na które składa się przydzielona Użytkownikowi nazwa (login) i hasło dostępu do konta. Przy pomocy Konta oraz poprzednio wprowadzonych danych (imię i nazwisko, adres do doręczeń, e-mail kontaktowy itd.) i składanych zamówień z wykorzystaniem Konta umożliwia dostęp do historii złożonych przez Użytkownika Zamówień, jak również upraszcza składanie kolejnych Zamówień w przyszłości;
- 1.10. Newsletter** – oferowana przez Administratora usługa za pośrednictwem Serwisu polegająca na wysyłaniu (dystrybucji) informacji do Użytkowników, którzy wyrazili na to uprzednio zgodę. Informacje te mogą dotyczyć: nowości i aktualnych promocji w Serwisie; Usług; Produktów; Administratora czy Serwisu; i mogą być kierowane za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail lub SMS albo w innej formie wybranej i zaakceptowanej poprzednio w formularzu.
- 1.11. Pakiet** – zamówienie przez Użytkownika w Serwisie za pośrednictwem Formularza zamówienia zabiegu lub zabiegów kosmetycznych, a także innych usług świadczonych przez Administratora w ramach złożonej oferty;
- 1.12. Państwo trzecie** – kraj leżący poza obszarem Unii Europejskiej;
- 1.13. Polityka prywatności** – dokument określający szczegółowo zasady przetwarzania przez Administratora danych osobowych Użytkownika oraz stosowania tzw. plików cookies, stanowiący odrębny od niniejszego Regulaminu dokument;

Regulamin sklepu internetowego

- 1.14. **Produkt** – produkty i/lub usługi objęte ofertą sprzedaży Administratora dostępne do zakupu za pośrednictwem Serwisu za cenę podaną w Serwisie;
- 1.15. **Regulamin** – niniejszy Regulamin sklepu internetowego prowadzonego przez Administratora;
- 1.16. **Serwis** – sklep internetowy prowadzony przez Administratora pod adresem <https://illustre.clinic>;
- 1.17. **Umowa sprzedaży** – umowa sprzedaży Produktu między Użytkownikiem a Administratorem zawarta za pośrednictwem Serwisu składająca się na:
 - 1.17.1. wybór Produktu do zakupu;
 - 1.17.2. akceptację przez Użytkownika postanowień Regulaminu i Polityki prywatności;
 - 1.17.3. opłacenie Zamówienia przez Użytkownika (w przypadku, gdy płatność następuje przed odbiorem);
 - 1.17.4. mailowe potwierdzenie przyjęcia zamówienia przesłane przez Administratora na adres e-mail wskazany przez Użytkownika w Formularzu zamówienia;
 - 1.17.5. dostawę Produktu na wskazany przez Użytkownika adres lub odbiór osobisty Produktu w sposób i w terminie uzgodnionym przez Użytkownika z Administratorem;
- 1.18. **Usługa** – bezpłatna usługa elektroniczna świadczona przez Administratora w Serwisie na rzecz Użytkowników umożliwiająca:
 - 1.18.1. przeglądanie, katalogowanie i wyszukiwanie przez Użytkownika oferowanych w Serwisie Produktów;
 - 1.18.2. złożenie Zamówienia i zawarcie Umowy sprzedaży;
 - 1.18.3. założenie i obsługę Konta;
 - 1.18.4. korzystanie z Newslettera;
 - 1.18.5. korzystanie z innych usług;
- 1.19. **Ustawa o Prawach Konsumenta** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.).
- 1.20. **Użytkownik** – osoba korzystająca z Usług oferowanych w Serwisie w tym:
 - 1.20.1. osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych,
 - 1.20.2. osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej,
 - 1.20.3. osoba małoletnia od 16 roku życia i/lub nieposiadająca pełnej zdolności do czynności prawnych, pod warunkiem uzyskania zgody przedstawiciela ustawowego;
- 1.21. **Zamówienie** – oświadczenie złożone przez Użytkownika za pośrednictwem Serwisu w formie elektronicznej zawierające zgodę na dostawę Produktu, określające rodzaj i liczbę egzemplarzy Produktu, formę płatności, sposób dostawy oraz inne informacje podane w trakcie wypełniania Formularza zamówienia.

2. Warunki korzystania z Serwisu

- 2.1. Do korzystania z Serwisu niezbędne jest:

Regulamin sklepu internetowego

- 2.1.1. działające i sprawne telekomunikacyjne urządzenie (komputer, tablet, smartfon lub inne podobne urządzenie) z dostępem do sieci Internet;
 - 2.1.2. zainstalowana i zaktualizowana przeglądarka internetowa;
 - 2.1.3. aktywna poczta elektroniczna (e-mail) do której dostęp posiada Użytkownik;
 - 2.1.4. włączona obsługa Javascript i plików tekstowych cookies.
- 2.2. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje minimalne warunki techniczne wskazane powyżej.
- 2.3. Szczegółowe zasady przetwarzania przez Administratora danych osobowych Użytkownika, w tym przetwarzania plików cookies określa Polityka prywatności, stanowiąca odrębny od niniejszego Regulaminu dokument dostępny do wglądu w Serwisie.
- 2.4. Użytkownik akceptując niniejszy Regulamin akceptuje także treść udostępnionej mu w Serwisie Polityki prywatności.

3. Warunki sprzedaży Produktu

- 3.1. Złożenie zamówienia przez Użytkownika w Serwisie następuje za pomocą udostępnionego przez Administratora Formularza zamówień.
- 3.2. Cena Produktu podana jest w złotych polskich, która obejmuje podatki oraz inne należności publicznoprawne (cena brutto). Cena Produktu nie zawiera ceny dostawy.
- 3.3. Ostateczna cena Zamówienia obejmująca cenę Produktu/ów zostanie powiększona o koszty dostawy przedstawione w podsumowaniu Zamówienia dostępnym przed opłaceniem Zamówienia.
- 3.4. W przypadku, w którym koszt dostawy na moment jego złożenia nie jest możliwy do ustalenia (np. wysyłka za granicę), Użytkownik zostanie niezwłocznie poinformowany o takich kosztach w trakcie wypełniania Formularza zamówienia lub po końcowym złożeniu Zamówienia. W przypadku, w którym użytkownik nie zaakceptuje kosztów dostawy, wpłacona kwota tytułem Zamówienia zostanie zwrócona a Zamówienie zostanie anulowane. Zwrot następuje w terminie 14 dni od dnia braku akceptacji kosztów.
- 3.5. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że w przypadku, w którym Administrator wyrazi zgodę na realizację Zamówienia poprzez dostawę na terytorium Państwa trzeciego cena Zamówienia nie uwzględnia podatków oraz innych opłat lub należności publicznoprawnych (np. opłaty celne). Państwo trzecie, na terenie którego ma nastąpić dostawa Produktu, może żądać uiszczenia takich opłat a Użytkownik przyjmuje to do wiadomości i zobowiązuje się je pokryć.
- 3.6. W Formularzu zamówienia Użytkownik zobowiązuje się wskazać następujące informacje:
- 3.6.1. rodzaj i liczbę zamówionych Produktów (dodane automatycznie po wyborze Produktu);
 - 3.6.2. imię i nazwisko lub nazwę Użytkownika;
 - 3.6.3. sposób i adres dostawy (ulica, numer domu, numer lokalu, kod pocztowy, miejscowość, kraj);
 - 3.6.4. adres e-mail;
 - 3.6.5. nr telefonu kontaktowego;
 - 3.6.6. informacje dodatkowe umieszczone w rubryce uwagi do zamówienia (opcjonalnie);
 - 3.6.7. wybraną formę płatności.

Regulamin sklepu internetowego

- 3.7. Użytkownik niebędący Konsumentem w przypadku chęci otrzymania faktury VAT oprócz danych wymienionych w pkt 3.6. powyżej zobowiązany jest podać następujące dane:
 - 3.7.1. pełna nazwa (firma) prowadzonej działalności;
 - 3.7.2. numer NIP;
 - 3.7.3. dane adresowe.
- 3.8. Administrator wystawi i prześle na adres e-mail Użytkownika niebędącego Konsumentem fakturę VAT w formie elektronicznej, na co Użytkownik wyraża zgodę.
- 3.9. W przypadku, w którym Użytkownik posiada zarejestrowane Konto w Serwisie, dane o których mowa w pkt 3.6 powyżej będą uzupełniane automatycznie w trakcie wypełniania Formularza zamówienia, chyba że Użytkownik zmieni te dane lub wskaże inne dane.
- 3.10. Użytkownik w celu złożenia Zamówienia zobowiązany jest do:
 - 3.10.1. wyboru Produktu lub Produktów;
 - 3.10.2. akceptacji postanowień niniejszego Regulaminu i Polityki prywatności;
 - 3.10.3. wypełnienie Formularza zamówienia;
 - 3.10.4. opłacenia Zamówienia w sposób wybrany w Formularzu zamówienia, chyba że dokonano wyboru płatności przy odbiorze (pkt 8.2.3. Regulaminu).
- 3.11. Po opłaceniu Zamówienia Administrator niezwłocznie potwierdza jego otrzymanie oraz jednocześnie przyjmuje Zamówienie do realizacji nie wcześniej niż w momencie zaksięgowania płatności, z zastrzeżeniem pkt 3.12 poniżej.
- 3.12. W przypadku wyboru sposobu płatności, o którym mowa w pkt 8.2.3. poniżej (płatność przy odbiorze) Regulaminu Administrator niezwłocznie potwierdza jego otrzymanie oraz jednocześnie przyjmuje Zamówienie do realizacji.
- 3.13. Potwierdzenie przyjęcia Zamówienia Administrator przesyła w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Użytkownika w Formularzu zamówienia.
- 3.14. Potwierdzenie przyjęcia Zamówienia zawiera co najmniej następujące informacje:
 - 3.14.1. informacje podane przez Użytkownika, o których mowa w pkt 3.6. powyżej;
 - 3.14.2. przewidywany czas dostawy Zamówienia;
 - 3.14.3. dane kontaktowe Administratora.
- 3.15. Złożenie Zamówienia oraz potwierdzenie jego przyjęcia przez Administratora oznacza zawarcie Umowy sprzedaży pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem.
- 3.16. Przyjmuje się, że Administrator przystępuje do realizacji Zamówienia wyłącznie w Dni robocze.

4. Warunki zamawiania Pakietu i jego realizacji

- 4.1. Zamówienie Pakietu odbywa się w Serwisie następuje za pomocą udostępnionego przez Administratora Formularza zamówień.
- 4.2. Cena Pakietu podana jest w złotych polskich, która obejmuje podatki oraz inne należności publicznoprawne (cena brutto).
- 4.3. Pakiet obejmuje wyłącznie wykonanie zabiegu lub zabiegów kosmetycznych oraz świadczenie innych usług zgodnie z zaakceptowaną przez Użytkownika ofertą Administratora.
- 4.4. Zamawiając Pakiet Użytkownik zobowiązuje się wskazać informacje, o których mowa w pkt 3.6. powyżej.

Regulamin sklepu internetowego

- 4.5. W przypadku Użytkownika niebędącego Konsumentem postanowienie pkt 3.7. i 3.8. powyżej stosuje się odpowiednio.
- 4.6. W przypadku, w którym Użytkownik posiada zarejestrowane Konto w Serwisie postanowienie pkt 3.9. powyżej stosuje się odpowiednio.
- 4.7. W celu zamówienia Pakietu Użytkownik zobowiązany jest do wykonania czynności na zasadach opisanych w pkt 3.10. powyżej.
- 4.8. Po opłaceniu Pakietu Administrator niezwłocznie potwierdza Użytkownikowi jej otrzymanie w formie wiadomości e-mail oraz wiadomości SMS. Potwierdza zawiera indywidualny kod Pakietu umożliwiający skorzystanie z usług. Potwierdzenie Pakietu uznaje się za skuteczne dokonanie zamówienia.
- 4.9. Realizacja Pakietu odbędzie się w siedzibie Administratora po podaniu przez Użytkownika kodu pakietu. Użytkownik zobowiązuje się do osobistego stawiennictwa w siedzibie Administratora.
- 4.10. Użytkownik zobowiązuje się do ścisłej współpracy z Administratorem w trakcie Realizacji pakietu.
- 4.11. W przypadku, w którym w dniu stawiennictwa w siedzibie Administratora Pakiet nie może być zrealizowany, Administrator i Użytkownik ustalą inny termin.
- 4.12. W przypadku, w którym realizacja Pakietu obejmuje świadczenia na rzecz osoby trzeciej w wieku poniżej 18 roku życia – Użytkownik może być zobowiązany przez Administratora do uzyskania odpowiedniej zgody rodziców lub opiekunów prawnych tej osoby trzeciej.
- 4.13. Na każdym etapie realizacji Pakietu Użytkownik zobowiązany jest do natychmiastowego poinformowania Administratora lub osoby działające w jego imieniu o jakichkolwiek przeszkodach uniemożliwiających świadczenie usług, a w szczególności o wystąpieniu przeciwskażeń medycznych (np. choroba zakaźna, terapia zdrowotna, zalecenia i przeciwskazania lekarza, itp.) i braku możliwości stawiennictwa w siedzibie Administratora w ustalonym terminie.
- 4.14. Administrator zastrzega na każdym etapie realizacji Pakietu do odmowy świadczenia usług, w szczególności z powodu karygodnego zachowania Użytkownika lub osoby trzeciej na rzecz której ma być świadczona usługa lub stwierdzenia jakichkolwiek przeciwskażeń zdrowotnych po stronie Użytkownika lub osoby trzeciej, a także w sytuacji wystąpienia siły wyższej.
- 4.15. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że usługi świadczone przez Administratora w ramach Pakietu nie gwarantują pełnej skuteczności i osiągnięcia celów wskazanych w Pakiecie z uwagi na fakt, że ewentualny rezultat Usług realizowanych w ramach Pakietu uzależniony jest od wielu czynników niezależnych od Administratora (m.in. stosowanie się Użytkownika do zaleceń i ustaleń poczynionych z Administratorem).

5. Konsultacje online

- 5.1. W ramach świadczenia Usług Administrator może przygotować Pakiet przeznaczony w celu zaspokojenia indywidualnych potrzeb Użytkownika będącego osobą fizyczną po przeprowadzeniu bezpłatnych konsultacji online.
- 5.2. Przygotowanie indywidualnego Pakietu następuje wyłącznie na podstawie wypełnionego przez Użytkownika Formularza konsultacji.
- 5.3. W Formularzu konsultacji Użytkownik zobowiązuje się wskazać następujące informacje:

Regulamin sklepu internetowego

- 5.3.1. imię i nazwisko Użytkownika;
 - 5.3.2. nr telefonu kontaktowego;
 - 5.3.3. adres e-mail;
 - 5.3.4. wiadomość dodatkową dla Administratora (np. przewidywany przez Użytkownika cel Pakietu);
 - 5.3.5. dokumentację fotograficzną i wideo części ciała Użytkownika będącego osobą fizyczną.
- 5.4. Po wypełnieniu Formularza konsultacji Użytkownik będący osobą fizyczną zobowiązany potwierdzić ukończenie 16 roku życia i złożyć oświadczenie o zapoznaniu się z postanowieniami niniejszego Regulaminu i Polityki prywatności i akceptacji ich treści.
 - 5.5. W ramach konsultacji online Administrator może skierować do Użytkownika będącego osobą fizyczną pytania lub prośbę o doprecyzowanie otrzymanych informacji. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że nieudzielenie informacji, o których mowa powyżej lub ich błędne sformułowanie wpływa na wynik konsultacji online.
 - 5.6. Wynik konsultacji online i indywidualnie przygotowany Pakiet zostanie przekazany na adres e-mail podany przez Użytkownika będącego osobą fizyczną.
 - 5.7. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany wyniku konsultacji online i indywidualnie przygotowanego Pakietu na każdym etapie świadczenia Usług.

6. Konto

- 6.1. Użytkownik ma prawo bezpłatnego korzystania z Serwisu (tj. usług świadczonych przez Administratora w Serwisie) za pomocą Konta Użytkownika lub bez Konta Użytkownika.
- 6.2. Konto umożliwia Użytkownikowi ułatwione składanie Zamówień za pośrednictwem Serwisu, dostęp do historii zamówień oraz dostęp do innych informacji.
- 6.3. Zarejestrowanie Konta w Serwisie polega na uzupełnieniu przez Użytkownika Formularza rejestracji o następujące dane:
 - 6.3.1. imię i nazwisko lub nazwę Użytkownika (wymagane);
 - 6.3.2. adres e-mail (wymagane);
 - 6.3.3. numer telefonu kontaktowego (opcjonalne);
 - 6.3.4. login (jeżeli jest inny niż adres e-mail) oraz hasło do Konta (wymagane).
- 6.4. Po wypełnieniu formularza rejestracji Konta Użytkownika, Użytkownik składa oświadczenie o zapoznaniu się z Regulaminem oraz Polityką prywatności i akceptuje ich postanowienia.
- 6.5. Po wypełnieniu formularza rejestracji i złożeniu oświadczenia, o którym mowa w pkt 6.4 powyżej, Administrator przesyła na podany przez Użytkownika adres e-mail wiadomość potwierdzającą wprowadzenie danych wraz z linkiem aktywacyjnym. Aktywacja Konta możliwa jest jedynie za pośrednictwem przesłanego Użytkownikowi linku aktywacyjnego.
- 6.6. Poprzez rejestrację Konta w Serwisie Użytkownik wyraża zgodę na automatyczne uzupełnienie Formularza zamówienia w kolejnych zamówieniach w oparciu o podane przez Użytkownika informacje i złożone oświadczenia, o których mowa w pkt 6.3 powyżej. Użytkownik każdorazowo uprawniony jest zmienić automatycznie uzupełnione dane.
- 6.7. Użytkownik może usunąć założone Konto i żądać usunięcia jego danych osobowych.
- 6.8. Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji dotyczących Konta użytkownika w formie elektronicznej na zasadach określonych w pkt 13 Regulaminu.

Regulamin sklepu internetowego

7. Newsletter i opinie

- 7.1. Użytkownik ma możliwość bezpłatnego korzystania z usługi Newslettera dystrybuowanego przez Administratora, w przypadku, w którym Administrator udostępnia taką usługę.
- 7.2. Skorzystanie z usługi Newsletter możliwe jest poprzez podanie w zakładce Newsletter adresu poczty elektronicznej lub numeru telefonu, na który mają być przesyłane kolejne edycje Newslettera i złożenia oświadczenia woli o chęci skorzystania z tej usługi.
- 7.3. Użytkownik ma prawo rezygnacji z usługi Newsletter w każdym czasie bez podania przyczyny poprzez wysłanie stosownego żądania do Administratora, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej wskazanej w serwisie bądź też poprzez oznaczenie opcji rezygnacji z Newslettera, jeżeli takowa jest aktualnie dostępna w Serwisie.
- 7.4. Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji dotyczącej Newslettera w formie elektronicznej na zasadach określonych w pkt 13 Regulaminu.
- 7.5. Użytkownik może dodawać opinie dotyczące oferowanych Pakietów w sytuacji, w której skorzystał on z danego Pakietu w przeszłości. W takiej sytuacji Użytkownik uprawniony jest do dodawania lub edycji opinii (jeżeli taka opcja jest dostępna) dotyczących danego Pakietu.
- 7.6. W celu dodania opinii konieczne jest wypełnienie udostępnionego formularza opinii.
- 7.7. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za treść i formę wystawianych opinii natomiast Administrator uprawniony jest do usunięcia lub ukrycia opinii:
 - 7.7.1 zawierających sformułowania niestosowne, obraźliwe lub słowa uznane za wulgarne albo mające znamiona przestępstwa lub wykroczenia w rozumieniu powszechnie obowiązujących przepisów,
 - 7.7.2 wystawionej przez osobę, które nie korzystała z usług i produktów oferowanych przez Administratora a odnosi się do tych usług i produktów (z Pakietu) w sposób, który sugerowałby, że z tych usług i produktów korzystała mogą wprowadzać w błąd innych Użytkowników.

8. Zasady składania Zamówienia oraz warunki płatności

- 8.1. Złożenie Zamówienia w Serwisie polega na uzupełnieniu przez Użytkownika Formularza zamówienia o następujące dane:
 - 8.1.6. imię i nazwisko lub nazwę Użytkownika (wymagane);
 - 8.1.7. adres e-mail (wymagane);
 - 8.1.8. numer telefonu kontaktowego (wymagane do kontaktu z dostawcą np. kurierem);
 - 8.1.9. adres dostawy (wymagane);
 - 8.1.10. dane do faktury (opcjonalnie, jeżeli dotyczy).
- 8.2. Po uzupełnieniu danych w ramach Formularza zamówienia Użytkownik przystępuje do wyboru formy płatności i może je opłacić korzystając z następujących sposobów:
 - 8.2.1. przelewem na rachunek bankowy Administratora;
 - 8.2.2. za pośrednictwem elektronicznego serwisu zarządzanego przez Pośrednika Płatności;
 - 8.2.3. w trakcie osobistego odbioru Produktu (jeżeli Administrator wyrazi na to uprzednio zgodę).

Regulamin sklepu internetowego

- 8.3.** W przypadku wyboru płatności, o której mowa w pkt 8.2.1. powyżej (przelew bankowy) Użytkownik zobowiązany jest do wykonania przelewu w terminie 3 dni od dnia złożenia zamówienia. Przelew powinien być dokonany na numer rachunku bankowego Administratora podany w trakcie procesu zamówienia. W przypadku braku wykonania przelewu w w/w terminie, zamówienie może być uznane przez Administratora za niedokonane a transakcja za anulowaną, na co Użytkownik wyraża zgodę i przyjmuje to do wiadomości.
- 8.4.** W przypadku wyboru płatności, o której mowa w pkt 8.2.2. powyżej (płatność przez Pośrednika Płatności) płatność odbywa się na zasadach i zgodnie z wewnętrznymi regulacjami serwisu Pośrednika Płatności, z którymi Użytkownik zobowiązany jest się zapoznać przed dokonaniem płatności.
- 8.5.** Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że w przypadku wyboru płatności przelewem (8.2.1.) lub za pośrednictwem Pośrednika Płatności (8.2.2.), za dzień dokonania płatności przyjmuje się dzień zaksięgowania przelewu na rachunku bankowym Administratora.

9. Zasady dostawy Zamówienia

- 9.1.** Dostawa Produktu odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Administrator na życzenie Użytkownika może także wyrazić zgodę na dostawę Produktu na terenie Unii Europejskiej oraz na terytorium Państw trzecich.
- 9.2.** Aktualna lista krajów, do których realizowane są płatności jest każdorazowo dostępna w Serwisie w trakcie składania Zamówienia lub/i w innym miejscu ogólnodostępnym w Serwisie zawierającym informacje o dostawach i płatnościach.
- 9.3.** Administrator zastrzega odmowę dostawy Produktu poza granice Rzeczypospolitej Polskiej w sytuacji, gdy z przyczyn technicznych jest to niemożliwe, nadmiernie utrudnione lub wiążące się z nadmiernymi kosztami. O fakcie tym Użytkownik zostanie niezwłocznie poinformowany przez Administratora a w przypadku dokonania płatności, uiszczona przez Użytkownika kwota zostanie zwrócona.
- 9.4.** W przypadku wyboru przez Użytkownika dostawy Produktu na terytorium Państwa trzeciego, Administrator przedstawia przybliżony termin dostawy Produktu, przy czym nie pozostaje on wiążący.
- 9.5.** Użytkownik jest zobowiązany do poniesienia wszystkich kosztów dostawy Produktu, chyba, że Umowa sprzedaży stanowi inaczej.
- 9.6.** Dostawa Produktu odbywa się za pośrednictwem operatorów wskazanych każdorazowo w procesie realizacji Zamówienia, przy czym obejmować one mogą m.in. następujące podmioty:
 - 9.6.1.** DHL;
 - 9.6.2.** DPD;
 - 9.6.3.** Fedex;
 - 9.6.4.** UPS;
 - 9.6.5.** InPost (paczkomat i kurier).
- 9.7.** Dokładne koszty dostawy Produktu oraz termin dostawy (w tym dla przesyłek zagranicznych) jest każdorazowo określony w trakcie składania Zamówienia lub/i w innym miejscu ogólnodostępnym w Serwisie zawierającym informacje o dostawach i płatnościach.

Regulamin sklepu internetowego

- 9.8.** W przypadku wyboru osobistego odbioru Produktu (8.2.3.) odbiór i sposób płatności (jeżeli nie dokonano płatności w trakcie składania Zamówienia) nastąpi w miejscu i czasie uzgodnionym uprzednio przez Administratora i Użytkownika.
- 9.9.** Termin dostawy Produktu liczony jest od dnia:
- 9.9.1.** uznania płatności na rachunku bankowym Administratora w przypadku wyboru płatności przelewem 8.2.1.) lub za pośrednictwem Pośrednika Płatności (8.2.2.);
 - 9.9.2.** złożenia Zamówienia w przypadku wyboru sposobu płatności, o którym mowa w pkt 8.2.3. Regulaminu.

10. Postanowienia dotyczące Konsumentów.

Prawo odstąpienia od Umowy sprzedaży

- 10.1.** Konsument, który zawarł Umowę sprzedaży na odległość, może w terminie 14 dni kalendarzowych odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w pkt 10.8. Regulaminu (różnica między najtańszymi kosztami dostawy a wybraną przez Użytkownika formą dostawy).
- 10.2.** Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem (14 dni). Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone w formie:
- 10.2.1.** pisemnej na adres: UNIDENT UNION I&II Iwona Gnach-Olejniczak, al. Jana Kochanowskiego 20, lok. CD, 51-601 Wrocław;
- elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: biuro@unidentunion.pl.
- 10.3.** Przykładowy wzór formularza odstąpienia od umowy zawarty jest w załączniku nr 2 do Ustawy o Prawach Konsumenta oraz dodatkowo dostępny jest w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu. Wybór formularza lub sposobu odstąpienia jest dobrowolny o ile zawiera on wszelkie informacje umożliwiające uznanie oświadczenia za odstąpienie od umowy.
- 10.4.** Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się:
- 10.4.1.** dla Umowy sprzedaży, w ramach której Produkt dostarczany jest za pośrednictwem dostawcy (wybrany kurier, paczkomaty InPost itd.) - z chwilą odbioru Produktu przez Użytkownika, chyba że:
 - 10.4.1.1.** Konsument obejmuje wiele Produktów, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach – wtedy termin na złożenie oświadczenia o odstąpieniu od umowy rozpoczyna się od objęcia w posiadanie ostatniego Produktu, partii lub części albo
 - 10.4.1.2.** dostawa Produktu polega na regularnym dostarczaniu Produktów przez czas oznaczony – wtedy termin na złożenie oświadczenia o odstąpieniu od umowy rozpoczyna się od objęcia w posiadanie pierwszego z Produktów;
 - 10.4.2.** dla pozostałych umów – od dnia zawarcia umowy.
- 10.5.** W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość umowę uważa się za niezawartą.
- 10.6.** Administrator ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwrócić Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostawy Produktu, z zastrzeżeniem pkt 10.7. i 10.8. poniżej.
- 10.7.** Administrator dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób

Regulamin sklepu internetowego

- zwrotu, który nie wiąże się dla Administratora z dodatkowymi kosztami. Jeżeli Administrator nie zaproponował, że sam odbierze Produkt od Konsumenta, może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania Produktu z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
- 10.8.** Jeżeli Konsument wybrał sposób dostawy Produktu inny niż najtańszy zwykły sposób dostawy dostępny w Serwisie, Administrator nie jest zobowiązany do zwrotu Konsumentowi różnicy pomiędzy poniesionymi przez Użytkownika kosztami a najtańszą opcją dostawy.
- 10.9.** Konsument ponosi bezpośrednie koszty związane ze zwrotem Produktu.
- 10.10.** W przypadku Produktu będącego usługą, której wykonywanie - na wyraźne żądanie Konsumenta - rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, Konsument, który składa oświadczenie o odstąpieniu od umowy po zgłoszeniu takiego żądania, ma obowiązek zapłaty za usługi i świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu wykonanej usługi lub spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w umowie ceny lub wynagrodzenia. Jeżeli cena lub wynagrodzenie są nadmierne, podstawą obliczenia tej kwoty jest wartość rynkowa spełnionego świadczenia. Niniejsze postanowienie stosuje się w szczególności w przypadku realizacji Pakietu.
- 10.11.** Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów:
- 10.11.1.** o świadczenie usług, jeżeli Administrator wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Administratora utraci prawo odstąpienia od umowy;
- 10.11.2.** w której przedmiotem świadczenia jest Produkt nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji Konsumenta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
- 10.11.3.** w której przedmiotem świadczenia jest Produkt dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- 10.12.** Postanowienia dotyczące Konsumenta stosuje się także do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, jeżeli takie przepisy prawa powszechnie obowiązującego weszły w życie przed dniem wejścia w życie tego Regulaminu lub w trakcie obowiązywania Regulaminu.
- 10.13.** Użytkownik będący Konsumentem przyjmuje do wiadomości, że świadczenie usług składających się na Pakiet nie może się rozpocząć przed upływem 14 dni od dnia złożenia Zamówienia.
- 10.14.** Postanowienie pkt 4.16 powyżej nie stosuje się w sytuacji, w której Użytkownik będący Konsumentem złożył oświadczenie, że został poinformowany przed rozpoczęciem

Regulamin sklepu internetowego

realizacji Pakietu, że po jego pełnej realizacji przez Administratora utraci prawo odstąpienia od umowy.

10.15. Wzór formularza odstąpienia od umowy stanowi **Załącznik nr 1** do niniejszego Regulaminu.

11. Postanowienia dotyczące Konsumentów. Pozasądowe sposoby rozwiązania sporów

11.1. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Użytkownika będącego Konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem:

https://uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumentckich.php.

11.2. Przy Prezesie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów działa także punkt kontaktowy (telefon: 22 55 60 332 (lub końcówka 333 albo 800), email: kontakt.adr@uokik.gov.pl lub adres pisemny: pl. Powstańców Warszawy 1, 00-030 Warszawa.), którego zadaniem jest między innymi udzielanie pomocy Konsumentom w sprawach dotyczących pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

11.3. Konsument posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:

11.3.1. wniosek o rozstrzygnięcie sporu do stałego polubownego sądu konsumenckiego (więcej informacji na stronie: <http://www.spsk.wiih.org.pl/>);

11.3.2. wniosek w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej (więcej informacji na stronie inspektora właściwego ze względu na miejsce wykonywania działalności gospodarczej przez Administratora); oraz

11.3.3. pomoc powiatowego (miejskiego) rzecznika Konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona Konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są między innymi mailowo pod adresem porady@dlaKonsumentow.pl oraz pod numerem infolinii konsumenckiej (infolinia konsumencka 801 440 220/22 290 89 16, która dostępna jest w dni powszednie w godzinach od 8.00 do 18.00).

11.4. Pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy Konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla Konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług (więcej informacji na stronie samej platformy lub pod adresem internetowym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:

https://uokik.gov.pl/spory_konsumentckie_faq_platforma_odr.php).

12. Postanowienia dotyczące Użytkowników niebędących Konsumentami

Regulamin sklepu internetowego

- 12.1. Ten punkt Regulaminu oraz postanowienia w nim zawarte dotyczą wyłącznie Użytkowników niebędących Konsumentami.
- 12.2. Administratorowi przysługuje prawo odstąpienia od Umowy Sprzedaży zawartej z Użytkownikiem niebędącym Konsumentem w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej zawarcia. Odstąpienie od Umowy Sprzedaży w tym wypadku może nastąpić bez podania przyczyny i nie rodzi po stronie Użytkownika niebędącego Konsumentem żadnych roszczeń w stosunku do Administratora.
- 12.3. W wypadku Użytkowników niebędących Konsumentami Administrator ma prawo ograniczyć dostępne sposoby płatności, w tym także wymagać dokonania przedpłaty w całości albo części i to niezależnie od wybranego przez Użytkownika sposobu płatności oraz faktu zawarcia Umowy sprzedaży.
- 12.4. Z chwilą wydania przez Administratora Produktu przewoźnikowi (dostawcy) przechodzą na Użytkownika niebędącego Konsumentem korzyści i ciężary związane z Produktem oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Produktu. Administrator w takim wypadku nie ponosi odpowiedzialności za utratę, ubytek lub uszkodzenie Produktu powstałe od przyjęcia go do przewozu aż do wydania go Użytkownikowi oraz za opóźnienie w przewozie przesyłki.
- 12.5. W razie przesłania Produktu do Użytkownika za pośrednictwem przewoźnika (dostawcy) Użytkownika niebędącego Konsumentem obowiązany jest zbadać przesyłkę w czasie i w sposób przyjęty przy przesyłkach tego rodzaju. Jeżeli stwierdzi, że w czasie przewozu nastąpił ubytek lub uszkodzenie Produktu, obowiązany jest dokonać wszelkich czynności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności przewoźnika.
- 12.6. Zgodnie z art. 558 § 1 Kodeksu Cywilnego odpowiedzialność Administratora z tytułu rękojmi za Produkt wobec Użytkownika niebędącego Konsumentem zostaje wyłączona.
- 12.7. W przypadku Użytkowników niebędących Konsumentami Administrator może wypowiedzieć umowę o świadczenie Usługi ze skutkiem natychmiastowym i bez wskazywania przyczyn poprzez przesłanie Użytkownikowi stosownego oświadczenia.
- 12.8. Odpowiedzialność Administratora w stosunku do Użytkownika niebędącego Konsumentem, bez względu na jej podstawę prawną, jest ograniczona - zarówno w ramach pojedynczego roszczenia, jak również za wszelkie roszczenia w sumie - do wysokości zapłaconej ceny oraz kosztów dostawy z tytułu Umowy Sprzedaży. Administrator ponosi odpowiedzialność w stosunku do Użytkownika niebędącego Konsumentem tylko za typowe szkody przewidywalne w momencie zawarcia umowy i nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści w stosunku do Użytkownika nie będącego Konsumentem.
- 12.9. Wszelkie spory powstałe pomiędzy Administratorem a Użytkownikiem niebędącym Konsumentem zostaną poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Administratora.

13. Reklamacja

- 13.1. Podstawa i zakres odpowiedzialności Administratora względem Użytkownika, jeżeli sprzedany Produkt ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia) oraz z tytułu gwarancji (o ile gwarancja została udzielona) są określone powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności w Kodeksie Cywilnym (w tym art. 556-576 Kodeksu cywilnego).

Regulamin sklepu internetowego

- 13.2.** Użytkownik może złożyć reklamację w formie:
- 13.2.1.** pisemnej na adres: UNIDENT UNION I&II Iwona Gnach-Olejniczak, al. Jana Kochanowskiego 20, lok. CD, 51-601 Wrocław;
- elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: biuro@unidentunion.pl
- 13.3.** Opis reklamacji powinien zawierać:
- 13.3.1.** wskazanie informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia wady;
 - 13.3.2.** żądania sposobu doprowadzenia Produktu do zgodności z Umową Sprzedaży lub oświadczenia o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy Sprzedaży; oraz
 - 13.3.3.** dane kontaktowe składające reklamację, w szczególności imienia i nazwiska lub nazwy Użytkownika, numer zamówienia. Wskazanie wymienionych w zdaniu poprzedzającym informacji ułatwi i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Administratora. Administrator zastrzega, że wymogi podane w zdaniu poprzednim mają formę jedynie zalecenia i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.
- 13.4.** Administrator ustosunkuje się do reklamacji Użytkownika niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia. Jeżeli Użytkownik będący Konsumentem zażądał wymiany rzeczy lub usunięcia wady albo złożył oświadczenie o obniżeniu ceny, określając kwotę, o którą cena ma być obniżona, a Administrator nie ustosunkował się do tego żądania w terminie 14 dni kalendarzowych, uważa się, że żądanie to uznal za uzasadnione.

14. Postanowienia końcowe

- 14.1.** Umowy zawierane za pośrednictwem Serwisu zawierane są w języku polskim.
- 14.2.** Administrator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest: zmiany przepisów prawa; zmiany sposobów płatności i dostaw – w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu.
- 14.3.** W przypadku zawarcia na podstawie niniejszego Regulaminu umów o charakterze ciągłym (np. świadczenie Usługi w postaci korzystania z Konta) zmieniony regulamin wiąże Użytkownika, jeżeli Użytkownik został prawidłowo powiadomiony o zmianach i nie wypowiedział umowy w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia powiadomienia zostały (art. 384 oraz 384[1] Kodeksu cywilnego). W wypadku, gdy zmiana Regulaminu skutkowałaby wprowadzeniem jakichkolwiek nowych opłat lub podwyższeniem obecnych Użytkownika będącego Konsumentem, Użytkownik ma prawo odstąpienia od umowy.
- 14.4.** W przypadku zawarcia na podstawie niniejszego Regulaminu umów o innym charakterze niż umowy ciągłe (np. Umowa sprzedaży) zmiany Regulaminu nie będą w żaden sposób naruszać praw nabytych Użytkowników będących Konsumentami przed dniem wejścia w życie zmian Regulaminu, w szczególności zmiany Regulaminu nie będą miały wpływu na już składane lub złożone Zamówienia oraz zawarte, realizowane lub wykonane Umowy sprzedaży.
- 14.5.** W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
- 14.6.** Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem **21.02.2021**.

Regulamin sklepu internetowego

Załącznik nr 1 do Regulaminu sklepu internetowego **illustre.clinic**

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy

Adresat:

UNIDENT UNION I&II

Iwona Gnach-Olejniczak

al. Jana Kochanowskiego 20, lok. CD

51-601 Wrocław

e-mail: biuro@unidentunion.pl

Informuję, że odstępuję od umowy sprzedaży Produktów zakupionych za pośrednictwem sklepu internetowego prowadzonego pod adresem **illustre.clinic** tj. odstępuję od umowy zawartej na odległość.

Imię i nazwisko kupującego: _____

Numer zamówienia: _____

Data odbioru produktów: _____

Przyczyna odstąpienia: _____

LP.	Oznaczenie zwracanych produktów (nazwa/numer seryjny)	Ilość	Uwagi dodatkowe
1			
2			
3			
4			

Data i podpis: _____